

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ VoIP SLUŽEB č. xxxxx

uzavřená podle zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku a zákona č. 127/2005 Sb. o elektronických komunikacích v účinném znění mezi

I. SMLUVNÍ STRANY

Poskytovatel:

ABAK, spol. s.r.o.

Lomecká 695, 19016 Praha 9

IČ: 40763153 DIČ: CZ40763153

Tel: 246 030 670, 246 030 675, mobil 603 449 506

Zapsáno v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze,

oddíl C, vložka 2896

Plátce				
Titul	Příjmení / Obchodní název	Jméno	IČ / rodné číslo	DIČ
Ulice		Telefon		OP/Pas
PSČ	Město	E-mail	Vypnuté zasílání informačních e-mailů Ne	

* fakturační údaje

Místo instalace - Uživatel				
Jméno		Ulice		
PSČ	Město	Byt / Poschodí	E-mail	Telefon

Zasílací adresa (pokud se liší od plátce)		
Jméno		Ulice
PSČ	Město	

II. PŘEDMĚT SMLOUVY

Předmětem Smlouvy je poskytování služeb elektronických komunikací, jak jsou definovány a popsány ve Všeobecných podmínkách Poskytovatele (dále jen „VOP“), a to konkrétně Služby Připojení k Internetu a Vysílání, za podmínek tam stanovených. Tato Smlouva upravuje zejména konkrétní výběr Služeb ze strany Uživatele a některá další práva a povinnosti smluvních stran, zejména povinnost Uživatele hradit Poskytovateli Cenu za Služby. Stanoví-li tato Smlouva něco jiného než VOP nebo Ceník Poskytovatele, použije se tato Smlouva. Pojmy používané v této Smlouvě s velkými písmeny, pokud zde nejsou nijak definovány, jsou definovány ve VOP.

III. OBJEDNANÉ SLUŽBY

Bližší specifikace jednotlivých Služeb, včetně popisu jednotlivých Tarifů a doplňkových a souvisejících služeb jak pro službu Připojení k Internetu, tak pro Službu Vysílání, je uvedena na internetových stránkách Poskytovatele <http://ujezd.net/> a/nebo v Ceníku.

VoIP SLUŽBY
Tarif: T-Minimal
Telefonní čísla: xxxxxxxxx

IV. PRODEJ, PRONÁJEM, ZAPŮJČENÍ PŘÍJMACÍHO ZAŘÍZENÍ, ZAKÁZKOVÝ LIST

Podrobnosti k prodeji, pronájmu, popř. zapůjčení příjmacího zařízení (pokud k tomuto dochází) včetně jeho specifikace, titulu, ceny, resp. nájemného jsou stanoveny v zakázkovém listu, který tvoří přílohu Smlouvy.

V. ÚHRADA

Cena za Služby

Za zřízení Služby je Uživatel povinen uhradit zřizovací poplatek:

NE Ano – výše je stanovena v Zakázkovém listu

Za Služby a pronájmy zařízení je Uživatel povinen hradit částky uvedené v Ceníku Poskytovatele. Pravidelný měsíční poplatek je 0,00 Kč bez DPH, 0,00 Kč vč. DPH (ke dni uzavření Smlouvy).

Způsob platby

Smluvní strany se dohodly, že fakturace za Služby se bude provádět vždy (zásadně dopředu za dané období) měsíčně.

Variabilní symbol:

Zvolený způsob zasílání vyúčtování

Forma doručování faktury:

e-mailem

VI. DOBA POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

Zahájení poskytování Služeb

Poskytování Služeb bude zahájeno:

16.01.2022

Plátce - spotřebitel požaduje, aby poskytování Služeb bylo zahájeno před uplynutím doby 14 dní, během níž je možné od Smlouvy odstoupit.

ANO NE

Trvání smlouvy

Smluvní strany se dohodly, že Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou, přičemž minimální doba plnění (čerpání služeb ze strany Uživatele) nebyla sjednána.

Smluvní strany se dohodly na výpovědní době v délce 30 dnů.

VII. OSTATNÍ UJEDNÁNÍ

Překvapivá smluvní ujednání a sankce

1. Uživatel výslovně prohlašuje, že mu bylo umožněno uzavření Smlouvy na dobu neurčitou nebo na dobu určitou v trvání max. 12 měsíců a je si vědom, že základní rychlost připojení služeb poskytované účastníkům sítě ve smyslu ZEK odpovídají parametrům uvedeným ve VOS1. Vlivy velké trvalé odchyly nebo velké opakující se odchyly se mohou projevit zhoršením kvality streamovaného videa, delší dobou odezvy nebo delší dobou stahování. Tyto pro uživatele nepříjemné projevy však mohou být způsobené různými příčinami, například zatížením serverů v síti Internet, omezeními na straně poskytovatele obsahu, anebo problémy v domácí síti uživatele. V případě velké trvalé nebo pravidelně se velké opakující odchyly od běžně dostupné rychlosti Služby má zákazník možnost uplatnit reklamaci podle Všeobecných obchodních a provozních podmínek společnosti. V případě nevyřízení reklamace má spotřebitel právo obrátit se na www.ctu.cz.

2. Uživatel je povinen při ukončení smluvního vztahu vrátit zapůjčené či pronajaté zařízení ve funkčním a kompletním stavu, a to do provozovny Poskytovatele osobně či doporučeně poštou v souladu s VOP, ve stavu, v jakém je převzal, s přihlédnutím k běžnému opotřebení, nebo ve stejné lhůtě uhradit Poskytovateli cenu věci – viz Zakázkový list. Pokud Smlouva skončí dříve než po uplynutí 24 měsíců (polovina životnosti zařízení), musí za účelem ochrany majetku Poskytovatele provést převzetí Dočasně poskytnuté věci a její demontáž, a to vždy u Uživatele, odborná osoba zvolená Poskytovatelem. K tomuto je Uživatel povinen poskytnout potřebnou součinnost. V takovém případě je Poskytovatel oprávněn požadovat úhradu podle aktuálního platného Ceníku. Dočasně poskytnuté věci pro provoz Domácí sítě nemohou být užívány pro poskytování služeb elektronických komunikací Uživateli třetí osobou (jiným poskytovatelem). V případě porušení této povinnosti je Uživatel povinen zaplatit Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 1000,- Kč za první den a 150,- Kč za každý další den a každou třetí osobu, která Uživateli poskytuje Služby prostřednictvím Dočasně poskytnutých zařízení. Tuto smluvní pokutu je Uživatel povinen Poskytovateli uhradit za celé období porušení příslušné povinnosti, a to i opakovaně za každé jednotlivé porušení. Údržba a opravy Dočasně poskytnutých věcí pro Domácí síť může být zpoplatněna podle Ceníku, včetně dopravy.
3. Bez ohledu na sjednanou dobu trvání Smlouvy je Uživatel oprávněn vypovědět i Smlouvu uzavřenou na dobu určitou bez uvedeného důvodu, a to ve výpovědní době stanovené podle výše s tím, že v tomto případě je povinen uhradit Poskytovateli částku rovnající se součtu měsíčních paušálů (Ceny za služby rozpočtené na jednotlivé měsíce) zbývajících od uplynutí výpovědní doby do konce sjednané doby trvání Smlouvy, resp. částku rovnající se součtu minimálního sjednaného měsíčního plnění zbývajících do konce sjednané doby trvání Smlouvy (pokud bylo minimální měsíční plnění sjednáno), a výši úhrady nákladů spojených s telekomunikačním koncovým zařízením, které bylo Uživateli poskytnuto za zvýhodněných podmínek, do této jsou hodnoty zahrnuty i náklady s jeho zprovozněním (dále jen „Platba za předčasné ukončení“, na dokumentech Poskytovatele může být použito též „Hodnota závazku“). Platba za předčasné ukončení Smlouvy, jak je popsána výše, lze vyúčtovat Definovanému uživateli pouze v případě, že Smlouva skončí do tří měsíců od jejího uzavření, a to maximálně ve výši jedné dvacetiny součtu měsíčních paušálů (Ceny za služby rozpočtené na jednotlivé měsíce) zbývajících od uplynutí výpovědní doby do konce sjednané doby trvání Smlouvy, resp. jednu dvacetinu součtu minimálního sjednaného měsíčního plnění zbývajících do konce sjednané doby trvání Smlouvy (pokud bylo minimální měsíční plnění sjednáno), a výši úhrady nákladů spojených s telekomunikačním koncovým zařízením, které bylo Definovanému uživateli poskytnuto za zvýhodněných podmínek uvedených ve Smlouvě – včetně podmínky zahrnutí nákladů na zprovoznění. Ceník může stanovit Platbu za předčasné ukončení odchylně (zásadně nižší) než v této Smlouvě.
4. S výhradou zvláštní dohody smluvních stran, pokud je součástí Tarifu dle Ceníku služba provozovaná třetí osobou (zejména Vysílání), platí, že jde o samostatnou službu ve smyslu uplatňování práv a povinností k této službě ze strany Uživatele a Poskytovatele v rozsahu těchto VOP – včetně změn VOP a Ceníku. Taková služba třetí osoby však nemůže být poskytována bez Služby Poskytovatele, v jehož Tarifu byla služba třetí osoby uvedena, a sleduje tudíž právní osud Služby Poskytovatele, v jehož Tarifu byla uvedena.
5. Poskytnutí individuálního tarifu může být zpoplatněno dle Ceníku, má se za to, že změna individuálního Tarifu na Tarif s nižším plněním v době do 12 měsíců od uzavření Smlouvy či předchozí změny Tarifu bude zpoplatněna vždy – tato podmínka se vztahuje i na další změny Tarifu na nižší, není-li uvedeno jinak.
6. V případě změny nebo doplnění typu poskytovaných Služeb (změny Tarifu) má Poskytovatel nárok na poplatek za změnu Tarifu dle platného a účinného Ceníku (je-li stanoven) s tím, že pokud je Smlouva uzavřena na dobu určitou nebo na neurčitou s minimální dobou plněním a Uživatel si takto změnil typ poskytovaných Služeb na Služby (zvolil Tarif) s nižší Cenou, než mají jeho současné Služby (současný Tarif), je Uživatel v takovémto případě povinen uhradit Poskytovateli částku odpovídající rozdílu Ceny obou Tarifů zbývajících do konce doby platnosti a účinnosti Smlouvy minimální doby plnění, ledaže se dohodne s Poskytovatelem jinak. V pochybnostech se má za to, že je Uživatel povinen uhradit minimálně poplatek za ukončení a změněný Tarif se v takovém případě považuje za novou Smlouvu sjednanou na dobu trvání, na jakou byl sjednán předchozí Tarif. Není-li v Ceníku cena za změnu Tarifu uvedena, má se za to, že je poskytována zdarma.
7. Po dobu trvání Pozastavení se staví běh doby trvání Smlouvy nebo minimální doby plnění, jakož i lhůty související s výpůjčkou či nájmem či jiným poskytnutím zařízení (zejména Dočasně poskytnutých věcí).
8. V případě porušení povinností Uživatele je Poskytovatel oprávněn použít opatření, která mohou významně omezit užívání Služby, a to až k jejímu faktickému omezení (zejména Suspendaci), aniž by tím byla dotčena povinnost Uživatele hradit sjednanou cenu za Služby.
9. V případě prodlení s uhrazením Aktivačního poplatku je Uživatel povinen zaplatit Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 0,3 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení. Nedojde-li k zaplacení Aktivačního poplatku ve lhůtě splatnosti, má také Poskytovatel právo od Smlouvy odstoupit; tím není dotčeno právo Poskytovatele na zaplacení Aktivačního poplatku, smluvní pokuty.
10. V případě porušení smluvní povinnosti Uživatele zaplatit řádně a včas Cenu za Služby je Uživatel povinen uhradit Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 0,3 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení.
11. Uživatel nesmí žádné své pohledávky za Poskytovatelem započítat, dát do zástavy (včetně zajišťovacího převodu) ani postoupit bez předchozího písemného souhlasu uděleného Poskytovatelem (takovéto právní jednání je neplatné).
12. V případě porušení povinnosti Uživatele neprodleně písemně informovat Poskytovatele o všech změnách identifikačních údajů dle čl. 12.10 VOP je Poskytovatel oprávněn účtovat smluvní pokutu ve výši 500,- Kč za každé jednotlivé porušení této smluvní povinnosti, a to i opakovaně.
13. Uživatel je povinen uhradit Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 3 000,- Kč za každé jednotlivé porušení čl. 12.5, 12.6, 12.8, 12.13, 12.14, 12.16, 12.17 a/nebo 6.10 VOP. Nárok na náhradu škody v plné výši není tímto dotčen.
14. Uživatel je povinen uhradit Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 500,- Kč za první den a 50,- Kč za každý další den a každou třetí osobu, které Uživatel poskytuje bezplatně Služby v rozporu s čl. 12.7 VOP nebo smluvní pokutu ve výši 1 500,- Kč za první den a 50,- Kč za každý další den a každou třetí osobu, které Uživatel poskytuje úplatně Služby v rozporu s čl. 12.7 VOP. Tuto smluvní pokutu je Uživatel povinen Poskytovateli uhradit za celé období porušení čl. 12.7 VOP, a to i opakovaně za každé jednotlivé porušení čl. 12.7 VOP. Nárok na náhradu škody v plné výši není tímto dotčen.
15. V případě prodlení Uživatele s plněním jakékoli povinnosti (zejména platby) stanovené Smlouvou nebo VOP je Poskytovatel Uživateli oprávněn vyúčtovat poplatek stanovený v Ceníku

16. V případě porušení povinnosti vrátit poskytnuté movité věci podle čl. 14.6 VOP je Uživatel povinen uhradit Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 0,3 % denně z ceny Dočasně poskytnuté věci udané při jejím vypůjčení (zapůjčení, pronajmutí apod.) Uživateli. Není-li tato cena udána, potom z pořizovací ceny takového Dočasně poskytnuté věci, vždy však nejméně 40 Kč za každý den prodlení s vrácením nebo výše uvedenou úhradou. Tímto není dotčeno právo Poskytovatele na náhradu škody v plné výši.

VIII. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

Závěrečná ustanovení

1. Tato Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami. Poskytovatel je oprávněn odmítnout uzavření Smlouvy nebo dodatku ke Smlouvě, jestliže má za Uživatelem splatné neuhrazené pohledávky.
2. Veškeré rozvody datové sítě a použitého zařízení dodaného Poskytovatelem zůstávají ve vlastnictví Poskytovatele s výjimkou věcí, které byly na základě dohody smluvních stran převedeny do vlastnictví Uživatele a jím i uhrazeny.
3. Reklamaci vad poskytovaných služeb je možné provést telefonicky na telefonním čísle 246 030 675 nebo emailem na adrese podpora@ujezd.net. Reklamaci vyúčtování je možné provést telefonicky na telefonním čísle 246 030 670 nebo emailem na adrese abak@abak.cz, a to nejpozději do 2 měsíců ode dne dodání vyúčtování.
4. Je-li nebo stane-li se některé ustanovení této Smlouvy neplatným, neúčinným, nebo nevykonatelným, nemá to vliv na platnost a účinnost zbytku Smlouvy.
5. Ve smyslu ust. § 1740 odst. 3 občanského zákoníku Poskytovatel vylučuje přijetí návrhu Smlouvy s dodatkem nebo odchylkou, která podstatně nemění podmínky nabídky, s výjimkou vyplnění požadovaných údajů. Pokud by uživatel doručil k nabídce poskytovatele odpověď s dodatkem nebo odchylkou, s výjimkou požadovaných vyplněných údajů, bude Smlouva uzavřena až poté, co Poskytovatel vyjádří výslovný písemný souhlas s přijetím nabídky ve znění dodatků či odchylek.
6. Odstoupením nejsou dotčena ustanovení Smlouvy o náhradě škody a smluvních pokutách.
7. Nedílnou součástí Smlouvy je i Ceník, VOP a Reklamační řád, Uživatel svým podpisem Smlouvy stvrzuje, že tyto dokumenty převzal a měl možnost se s nimi seznámit i před podpisem Smlouvy. Uvedené dokumenty jsou současně přístupné na <http://ujezd.net/>. Způsob změny Ceníku a VOP je uveden ve VOP. Vedle VOP se Vysílání řídí Všeobecnými podmínkami Provozovatele, a v případě, že na Webu je uveden i Další provozovatel a služba Vysílání je poskytována Dalším provozovatelem, který má pro Vysílání své podmínky, užijí se vedle těchto VOP i podmínky Dalšího provozovatele. Odkaz na podmínky Provozovatele, resp. Dalšího provozovatele, je uveden na Webu.
8. Tato Smlouva mění a doplňuje veškerá práva a povinnosti založená dříve uzavřenou smlouvou mezi Uživatelem a Poskytovatelem ke stejnému místu instalace, byla-li taková Smlouva uzavřena.
9. Tato Smlouva byla uzavřena v obchodních prostorách Poskytovatele (sídlo, provozovna): ANO NE

Prohlášení Uživatele

Uživatel svým podpisem Smlouvy mj. prohlašuje, že:

1. se seznámil a souhlasí se specifikací Služeb, Ceníkem Poskytovatele, Reklamačním řádem, VOP a všeobecnými podmínkami Provozovatele, resp. Dalšího provozovatele;
2. se seznámil s dokumentem Prohlášení o zpracování osobních údajů, který je veřejně přístupný na webových stránkách poskytovatele;
3. byl při podpisu Smlouvy seznámen s platnými podmínkami poskytovatele pro poskytování objednaných služeb, zejména je seznámen s nároky na požadované technické parametry zařízení Uživatele, se způsobem užívání objednaných služeb, úhradou poplatků, odstraňováním závad apod.
4. se seznámil s dokumentem Shrnutí smlouvy.

V

dne

za poskytovatele

plátce