

Shrnutí smlouvy

Toto shrnutí smlouvy uvádí hlavní prvky této nabídky služeb, jak vyžadují právní předpisy EU (čl. 102 odst. 3 Kodexu pro elektronické komunikace).

Pomáhá porovnat různé nabídky služeb.

Úplné informace o dané službě jsou obsaženy v jiných dokumentech.

1. Služba Multimedia BYT (*alternativně Služba a zařízení*)

Hlavní charakteristika služby:

1. Pevný přístup k internetu
2. Neomezený přístup k síti Internet.
3. Za příplatek je možné dokoupit službu „Přenosové služby pro televizní vysílání“ a službu „Pevná hlasová telefonní služba“, které ale nejsou součástí základního balíčku služeb.

1.1 Rychlost služby přístupu k internetu a prostředky nápravy

Tato kapitola se uvede, pokud je součástí poskytované služby také služba přístupu k internetu. Zde se uvede přehled informací podle čl. 4 odst. 1 písm. d) a e) nařízení 2015/21201.

Služba pevného přístupu k internetu:

Multimedia BYT	Stahování dat (download)/Mbps	Nahrávání dat (upload)/Mbps
Inzerovaná rychlost (maximální)	40	15
Běžně dostupná rychlost	24	9
Minimální rychlost	12	4,5

Prostředky nápravy pro spotřebitele, pokud dojde k spotřebitel k dispozici v případě trvalé nebo pravidelně se opakující odchylky skutečného výkonu služby přístup k internetu, pokud jde o rychlost nebo jiné parametry kvality služby:

- A) reklamační řízení u poskytovatele služby
- B) v případě nespokojenosti s vyřízením reklamace má spotřebitel možnost obrátit se na regulátora, Český telekomunikační úřad, www.ctu.cz

2. Cena

Cena za aktivaci služby: 605 Kč

Pravidelná platba: 499 Kč včetně DPH za službu připojení k síti Internet (služba elektronických komunikací) za každý měsíc od data podepsání smlouvy.

Standardní pořizovací náklady jsou v případě závazku na 24 měsíců nulové. (0 Kč).

V případě požadavku spotřebitele tarif zřídít zcela bez závazku jsou Standardní pořizovací náklady 4 719 Kč včetně DPH.

Standardní pořizovací náklady obsahují:

- A) přijímací jednotka a její napájení
- B) doprava technika
- C) 2 hodiny práce technika zahrnující:
 - jeden průvrt
 - svedení kabelu na určené místo (netýká se vytváření zákaznické uživatelské sítě)
 - kabel do délky 20 m
 - vypracování smluvních dokumentů
 - nastavení jednotky a odzkoušení funkčnosti služby
- D) předávací rozhraní služby je konektor RJ45 přijímací jednotky
- E) domácí router si zákazník dle nařízení EU2120/2014 vybírá spotřebitel sám, s ohledem na požadované vlastnosti služby mu bude nabídnutý některý ze sortimentu poskytovatele; není však povinen využívat zařízení navržené dodavatelem.

3. Doba trvání, obnovení a ukončení

Smlouva je podepisovaná:

Se závazkem na 24 měsíců od data podepsání smlouvy v případě zvolené varianty bez úhrady Standardních pořizovacích nákladů. Poté smlouva přechází z režimu Smlouvy na dobu určitou s trváním 24 měsíců do režimu Smlouvy na dobu neurčitou.

Smlouvy bez závazku jsou přímo v režimu Smlouvy na dobu neurčitou s možností výpovědi v libovolném datu po datu uzavření smlouvy.

Výpověď smlouvy je možné učinit v listinné podobě s vlastnoručním podpisem smluvní strany či jejich oprávněných zástupců, nebo elektronicky se zaručeným elektronickým podpisem smluvní strany či jejich oprávněných zástupců.

Konkrétní délka výpovědní doby je vždy uvedena ve Smlouvě s tím, že je-li uvedena doba delší než 30 dní, činí výpovědní doba 30 dní. Výpovědní doba počíná běžet dnem následujícím po dni, v němž byla výpověď doručena druhé smluvní straně.

V případě ukončení smluvního vztahu se závazkem zůstává přijímací jednotka sítě v majetku poskytovatele. Její demontáž je zpoplatněná částkou 2 500 Kč včetně DPH.

4. Funkce pro koncové uživatele se zdravotním postižením

Tarif nemá specifické vlastnosti zvýhodňující spotřebitele s tělesným postižením.

5. Další důležité informace

Servis na místě do 5. pracovního dne od nahlášení užívejte si videoobsah na internetu pro menší rodiny digitálního věku

Datum: 28. prosince 2021