

# Všeobecné obchodní podmínky VoIP služeb

Tyto všeobecné obchodní podmínky tvoří součást Smlouvy o poskytování služeb elektronických komunikací, kterou uzavírá společnost **ABAK, spol. s r.o., IČ 40763153**, se sídlem Praha 9, Lomecká 695, PSČ 190 16, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze oddíl C, vložka 2896 (dále jen "ABAK") na jedné straně jako poskytovatel a účastníkem na straně druhé.

## I.

### Úvodní ustanovení

- 1.1. Tyto Všeobecné podmínky upravují práva a povinnosti ABAK ( poskytovatele) a účastníka, které se vztahují ke smlouvě o poskytování VoIP (Voice over IP) služeb (dále jen "smlouva" a "služby")
- 1.2. Obsah smlouvy tvoří mimo jiné tyto Všeobecné obchodní podmínky (dále jen VOP), Ceník služeb (dále jen "ceník"), a Reklamační řád. Obsah smlouvy tvoří rovněž podmínky akčních nabídek, pokud jich uživatel využije. V podmínkách akčních nabídek může ABAK stanovit další práva a povinnosti odlišně od těchto VOP.
- 1.3. Podpisem smlouvy vyjadřuje účastník souhlas s VOP, Ceníkem služeb a Reklamačním řádem. Při uzavření smlouvy distančním způsobem nebo mimo obchodní prostory spotřebitel potvrzuje, že byl s dostatečným předstihem před uzavřením takové smlouvy informován o podmínkách smlouvy v potřebném rozsahu požadovaném ust. § 1811 a 1820 zákona č. 89/2012 Sb.občanském zákoníku
- 1.4. Definice pojmů, pro účely těchto VOP a smlouvy se rozumí :
  - a) Uživatelem nebo účastníkem je osoba, která je s ABAK ve smluvním vztahu a je to:
    - fyzická nebo právnická osoba- podnikatel
    - fyzická osoba - spotřebitel
  - b) VoIP je Voice over IP technologie (technologie pro přenos hlasu pomocí sítě Internet).
  - c) Službou je telekomunikační služba založená na přenosu hlasu pomocí VoIP technologie, kterou provozuje ABAK ve své síti ÚJEZD.net a kterou poskytuje účastníkovi na základě Smlouvy o poskytování služeb.
  - d) Síť Újezd.net je bezdrátová telekomunikační síť vybudovaná společností ABAK.
  - e) Telekomunikačním zařízením je zařízení v majetku ABAK, pomocí kterého ABAK poskytuje své VoIP služby.
  - f) Porušením obchodního tajemství se rozumí jednání upravené v ust. § 2985 zákona č. 89/2012 Sb. občanského zákoníku.
  - g) Technickým zařízením účastníka je jakékoliv zařízení, které účastník používá pro připojení na Telekomunikační zařízení ABAK a za které nenese ABAK žádnou odpovědnost.
- 1.5. Zákaznické telefonní číslo ABAK je 246030670.
- 1.6. Servisní telefonní číslo ABAK je 603449506 nebo 246030675.

## II.

### Zařízení pro poskytování služeb

- 2.1. Služba je poskytována prostřednictvím technického zařízení, které je instalováno u uživatele. Pokud zařízení instaluje poskytovatel, je uživatel povinen poskytnout při instalaci technického zařízení potřebnou součinnost. Pokud je zařízení ve vlastnictví uživatele, ABAK nenese odpovědnost za funkčnost či provoz tohoto zařízení, riziko nebezpečí vzniku škody na věci - zařízení nese vždy uživatel.
- 2.2. Účastník je povinen si zabezpečit, pokud si smluvní strany nedohodnou jinak, své technické zařízení a softwarové prostředky (včetně jejich instalace) potřebné k poskytování služby dle pokynů ABAK a v souladu se smlouvou o poskytování služeb, jejíž součástí jsou i tyto Všeobecné obchodní podmínky.

## III.

### Práva a povinnosti smluvních stran

- 3.1 ABAK je povinen za cenu dle ceníku zřídit a poskytovat službu v souladu se smlouvou poskytování služeb a těmito VOP.
- 3.2 ABAK je povinen udržovat své Telekomunikační zařízení v takovém technickém a provozním stavu, aby služba byla poskytována v nejvyšší obvyklé kvalitě.
- 3.3 ABAK je oprávněn jednostranně měnit VOP, Ceník a Reklamační řád, měnit podmínky poskytování služeb či jejich poskytování ukončit. Uvedené změny je oprávněn provést v případě změny právních předpisů, zavedení nových služeb a technologií nebo z důvodu změny podmínek na trhu elektronických komunikací. O změnách budou účastníci informováni v přiměřeném předstihu elektronickou formou, přičemž je to ABAK, který je výhradně oprávněn určit, resp. stanovit, že došlo k těmto změnám a stanovit současně den, od kterého se tyto změny budou smluvně dotýkat jednotlivých uživatelů. Pokud by účastník nesouhlasil se změnou podstatných náležitostí smlouvy, které by vedly ke zhoršení postavení účastníka, může účastník ukončit smluvní vztah výpovědí dle čl. 6. 4. VOP s uvedením tohoto důvodu.
- 3.4. ABAK je oprávněn omezit poskytování služby po nezbytně nutnou dobu ze závažných technických, provozních nebo zákonných důvodů. Tyto důvody budou ABAKem oznámeny účastníkům elektronickou formou.

- 3.5. ABAK je oprávněn omezit či přerušit poskytování služeb, pokud účastník poruší povinnosti stanovené ve VOP, podmínkách akční nabídky či platných právních předpisech nebo používá službu protiprávním způsobem, účastník neuhradí včas a řádně Vyúčtování, účastníkovi se nepodaří doručit Vyúčtování, účastník vyčerpá Volací kredit, účastník poskytne ABAK nepravdivé osobní a jiné údaje a prohlášení, případně nenahlásí jejich změnu. Omezení poskytování služeb nemá vliv na povinnost účastníka hradit pravidelné měsíční paušály.
- 3.6. Po celou dobu přerušeni poskytování služeb nemusí ABAK vystavovat účastníkovi Vyúčtování. Obnovení poskytování služeb bude provedeno, pokud účastník zjedná nápravu, tj. zejména uhradí dlužné částky. ABAK je při obnovení poskytování služeb oprávněn požadovat úhradu vzniklých účelně a nezbytně vynaložených nákladů dle ceníku a dle skutečného stavu. ABAK je oprávněn změnit účastnické číslo stanice z naléhavých technických důvodů i bez souhlasu účastníka, pokud je to nutné k řádnému poskytování služby, přičemž na tuto změnu bude účastník předem upozorněn.
- 3.7. ABAK je oprávněn kdykoliv bez náhrady ukončit nebo změnit podmínky akčních nabídek. Dále je oprávněn kdykoliv jednostranně ukončit poskytování jakéhokoli Tarifu na základě písemného oznámení účastníkům, využívajícím uvedený Tarif nejméně jeden měsíc předem. Každý účastník má v tomto případě možnost změnit Tarif nebo požádat o ukončení smlouvy.
- 3.8. Účastník je povinen užívat Službu pouze způsobem, který je v souladu s příslušnými obecně závaznými právními předpisy, smlouvou o poskytování služeb, těmito VOP a pokyny ABAKu.
- 3.9. Účastník je povinen řádně a včas hradit ceny za poskytnuté služby v souladu se smlouvou o poskytování služeb a těmito VOP.
- 3.10. Účastník je povinen písemně informovat ABAK po celou dobu účinnosti Smlouvy o poskytování služeb o změně svých identifikačních údajů, které jsou nezbytnými součástmi Smlouvy o poskytování služeb. Je-li účastník právnickou osobou nebo fyzickou osobou zapsanou ve veřejném rejstříku dle zákona č. 304/2013 Sb. o veřejných rejstřících právnických a fyzických osob je povinen oznámit poskytovateli veškeré změny v údajích jež jsou předmětem tohoto zápisu. Je-li účastník fyzickou osobou, je povinen oznámit poskytovateli změnu jména a adresy trvalého bydliště či pobytu. Dále je účastník povinen oznámit poskytovateli změnu fakturační adresy. Změny je účastník povinen oznámit poskytovateli nejpozději do sedmi pracovních dnů ode dne, kdy taková změna nastala.
- 3.11. Účastník je povinen neprodleně ohlásit poskytovateli všechny sobě známé skutečnosti, které by mohly nepříznivě ovlivnit poskytování služby.
- 3.12. Účastník je povinen zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o nichž se v souvislosti se Smlouvou o poskytování služeb seznámí, ledaže jsou to skutečnosti obecně známé nebo získá předem písemný souhlas ABAKu s jejich zveřejněním, a to po dobu tří let po ukončení smluvního vztahu s ABAK. Povinnost mlčenlivosti se vztahuje na všechny okolnosti nebo skutečnosti související s příslušným právním a obchodním vztahem, zejména pak na ty, které jsou součástí obchodního tajemství.
- 3.13. Účastník je povinen zajistit, aby technické zařízení, které připojuje k Telekomunikačnímu zařízení ABAKu, měla platná technická a bezpečnostní osvědčení povinná v České republice. Účastník odpovídá za stav svého technického zařízení, které připojuje na Telekomunikační zařízení ABAKu včetně nastavení parametrů, pokud nebude stanoveno jinak.
- 3.14. Účastník je oprávněn kdykoliv požádat ABAK o změnu smlouvy o poskytování služeb, není-li v podmínkách využitých akčních nabídek stanoveno jinak. Požadované změny budou provedeny od prvního dne následujícího zúčtovacího období za předpokladu, že byla žádost účastníka prokazatelně podána nejméně pět pracovních dnů před koncem zúčtovacího období. Za změnu smlouvy o poskytování služeb je ABAK oprávněn účtovat cenu dle ceníku. Změna smlouvy o poskytování služeb může být podmíněna úhradou dlužných částek po splatnosti. Změna smlouvy bude uskutečněna výhradně písemnými dodatky číslovanými arabsky vzestupně.
- 3.15. Účastník je oprávněn ponechat si své telefonní číslo i v případě, že využije možnosti přenositelnosti svého telefonního čísla k jinému poskytovateli telekomunikačních služeb a učiní řádný úkon směřující k ukončení poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací. Smlouva s poskytovatelem v takovém případě končí, lhůta pro přenesení telefonního čísla, včetně aktivace čísla v síti přejímajícího operátora činí čtyři pracovní dny ode dne, kdy účastník doručil žádost o změnu poskytovatele služby přejímajícímu poskytovateli služby. Přejímající poskytovatel služby zodpovídá účastníkovi za přenesení telefonního čísla, včetně řádnosti a úplnosti poskytnutých informací. Právo přenositelnosti telefonního čísla je zpoplatněno dle Ceníku. V případě předčasného ukončení smlouvy na dobu určitou nebo předčasné ukončení smlouvy jejímž obsahem bylo poskytnutí služby za zvýhodněnou cenu, či bylo poskytnuto zařízení za zvýhodněnou cenu má poskytovatel právo na finanční vyrovnání dle čl. 6.5. VOP.
- 3.16. Účastník má právo na náhradu škody dle Reklamačního řádu, kterou mu ABAK způsobil porušením právních předpisů nebo těchto VOP, pokud není ve VOP, podmínkách akční nabídky nebo platných právních předpisech stanoveno jinak.

#### IV.

##### **Cena a platební podmínky, smluvní pokuta**

- 4.1. Po ukončení každého zúčtovacího období vystaví ABAK účastníkovi Vyúčtování služeb zpětně k poslednímu dni zúčtovacího období. Není-li ve smlouvě uvedeno jinak, je zúčtovacím obdobím jeden kalendářní měsíc. ABAK je oprávněn do vyúčtování zahrnout i ceny za služby z předchozích zúčtovacích období, pokud nebyly

zahrnuty do Vyúčtování v příslušném zúčtovacím období. Dále je oprávněn do Vyúčtování zahrnout i částky za služby poskytnuté účastníkovi třetími osobami a účtovanými těmito stranami ABAKu.

- 4.2. Vyúčtování bude účastníkovi zasláno elektronicky, tj. zpřístupněno elektronickou formou nebo zasláno elektronickou poštou. Nedoručení Vyúčtování elektronickou poštou nemá vliv na povinnost účastníka uhradit částky za poskytnuté služby. Výši dlužné částky a další údaje potřebné k provedení úhrady budou účastníkovi na jeho žádost sděleny na Zákaznickém telefonním čísle ABAKu, nebudou-li dané informace zaslány elektronickou formou. Se souhlasem účastníka může být Vyúčtování zasláno prostřednictvím poskytovatele poštovních služeb. V takovém případě je ABAK oprávněn účtovat vzniklé náklady dle ceníku.
- 4.3. Účastník je povinen uhradit Vyúčtování nejpozději do data splatnosti uvedeného ve Vyúčtování. Vyúčtování je uhrazeno připsáním vyúčtované částky se správným variabilním symbolem na účet ABAKu.
- 4.4. Pokud účastník nesouhlasí s výší vyúčtované částky nebo není-li spokojen s poskytovanými službami, má právo je v zákonné lhůtě reklamovat v souladu s Reklamačním řádem. Podání reklamace nemá odkladný účinek na splatnost Vyúčtování.
- 4.5. Účastník může požádat ABAK o podrobné vyúčtování služeb. Za vystavení podrobného vyúčtování je ABAK oprávněn účtovat cenu dle ceníku.
- 4.6. ABAK je oprávněn požadovat na účastníkovi trvalou vratnou finanční zálohu ve výši odpovídající rozsahu poskytovaných služeb. Tato záloha bude účastníkovi vrácena do patnácti dnů ode dne zániku smlouvy o poskytování služeb poštou na poslední známou adresu nebo převodem na poslední známé číslo účtu. V případě neúspěšného doručení bude záloha účastníkovi vrácena osobně v kanceláři ABAKu po předchozí domluvě, nejpozději do tří měsíců ode dne zániku smlouvy o poskytování služeb. Po této lhůtě záloha propadá ve prospěch ABAK.
- 4.7. V případě, že je účastník v prodlení s úhradou vyúčtovaných částek, má ABAK právo zúčtovat zálohu proti vzniklým nedoplatkům. Účastník není oprávněn započíst své pohledávky vůči ABAKu (zálohu) na částky, které dluží ABAKu. Účastník není oprávněn z důvodu uhrazení zálohy požadovat odložení platby ani použít zálohu na úhradu částek za poskytnuté služby.
- 4.8. **V případě prodlení účastníka - podnikatele s úhradou vyúčtovaných částek, zavazuje se tento účastník zaplatit ABAKu úroky z prodlení z dlužných částek, a to ve výši 0,50 % denně i za každý započatý den prodlení bezhotovostně ve prospěch čísla účtu ABAKu. V případě prodlení uživatele – spotřebitele s úhradou vyúčtovaných částek, zavazuje se tento uživatel zaplatit ABAKu úroky z prodlení ve výši stanovené právními předpisy (tzv. zákonné úroky)**
- 4.9. **V případě, poruší-li účastník smlouvu co do splatnosti jednotlivých vyúčtovaných částek, tedy bude-li účastník v prodlení s úhradou vyúčtovaných částek déle než-li tři měsíce, zavazuje se účastník zaplatit ABAKu smluvní pokutu ve výši 100 % účtované částky a to za každé jednotlivé porušení smlouvy, bezhotovostně ve prospěch čísla účtu ABAKu. Smluvní pokuta je splatná prvním dnem následujícího měsíce v němž uplynula lhůta 3 měsíců.**
- 4.10. **Pokud Smlouva skončí před uplynutím sjednané doby určité nebo před uplynutím výpovědní doby je účastník povinen zaplatit ABAKu úhradu odpovídající nákladům spojeným s poskytnutím telekomunikačního zařízení, které bylo poskytnuto za zvýhodněných podmínek a smluvní pokutu ve výši 20% součtu měsíčních paušálů, které zbývají do konce sjednané doby určité nebo do uplynutí výpovědní doby.**

## V.

### **Záruky a odpovědnost za škodu, odstraňování poruch a závad**

- 5.1. Při poskytování služeb může docházet k občasnému neočekávanému snížení kvality, dočasnému omezení, případně přerušení poskytování objednaných služeb. Tato skutečnost je již zahrnuta v ceně služby. ABAK je povinen informovat účastníka o veškerých omezeních, přerušeních, změnách nebo nepravidłnostech v poskytování služby, které jsou mu v dostatečném předstihu známy, a to elektronickou formou.
- 5.2. Účastník je povinen bez zbytečného odkladu ohlásit poruchy v dodávce služeb na Zákaznickém telefonním čísle ABAKu.
- 5.3. ABAK odpovídá za poruchy svého Telekomunikačního zařízení, na které je účastník připojen a zavazuje se odstranit jeho případné poruchy nejpozději do pěti pracovních dnů od jejich ohlášení, je-li to technicky možné a pokud mu v tom nebrání objektivní důvody (obecně závazné právní předpisy, v období krizových stavů, apod.).
- 5.4. ABAK odpovídá účastníkovi za škodu, kterou mu způsobil porušením právních předpisů nebo těchto VOP pouze pokud k takovému porušení došlo úmyslným jednáním nebo hrubou nedbalostí zaměstnanců poskytovatele. Nevyplývá-li z právních předpisů jinak, není ABAK odpovědný za škody způsobené:
  - nedovoleným nebo nesprávným užíváním zařízení nebo služeb účastníkem,
  - uvedením nesprávných údajů ze strany účastníka,
  - neposkytnutím nebo vadným poskytnutím služby,
  - překročením kapacity sítě,
  - vlivy, které ABAK nemohl ovlivnit.
- 5.5. ABAK neodpovídá za stav a poruchy technického zařízení účastníka, kterým se účastník připojuje na Telekomunikační zařízení ABAK, včetně nastavení parametrů.
- 5.6. ABAK neodpovídá při poskytování služby za funkčnost a kvalitu přenosové trasy mezi svým telekomunikačním zařízením a technickým zařízením účastníka.

- 5.7. ABAK neručí za kvalitu služeb poskytovaných jinými poskytovateli služeb elektronických komunikací.
- 5.8. ABAK neodpovídá za zhoršení kvality služeb vlivem fyzikálních vlivů.
- 5.9. Přerušeni poskytování služby, špatná kvalita přenosu nebo zpracování nepřesných osobních či jiných údajů nemají vliv na povinnosti účastníka vůči ABAK vyplývající z těchto VOP.

## **VI.**

### **Zánik smlouvy o poskytování služeb**

- 6.1. Smlouva o poskytování služeb zaniká :
  - uplynutím doby, na kterou byla uzavřena, není-li dohodnuto jinak,
  - dohodou smluvních stran,
  - výpovědí ze strany účastníka, umožňuje-li to smlouva nebo zákon,
  - výpovědí ze strany ABAKu, umožňuje-li to smlouva nebo zákon,
  - odůvodněným a zdůvodněným odstoupením kterékoliv ze smluvních stran pro podstatné porušení Smlouvy
  - smrtí účastníka, zánikem právnické osoby.
- 6.2. Výpovědní lhůta činí jeden kalendářní měsíc pro obě smluvní strany, pokud není ve smlouvě stanoveno jinak, přičemž výpovědní doba počíná běžet dnem prvního měsíce následujícím po měsíci, v němž byla výpověď učiněna. Smlouva o poskytování služeb zaniká ve lhůtách stanovených v těchto VOP. Zánik smlouvy se nedotýká vzájemných nároků vzniklých před jejím ukončením. V případě, byla-li mezi smluvními stranami smlouvy uzavřena smlouva na dobu neurčitou, jejíž součástí je prodej technického zařízení uživateli za zvýhodněnou cenu, činí výpovědní doba pro uživatele šest měsíců.
- 6.3. Účastník může od smlouvy písemně odstoupit v případě, že ze strany ABAKu nedošlo k dodávce sjednaných služeb. Odstoupení musí být učiněno písemně s uvedením důvodu a musí být druhé straně doručeno.
- 6.4. Účastník může smlouvu vypovědět, pokud nesouhlasí s podstatnými změnami VOP, Reklamačního řádu nebo Ceníku, které představují pro něho zhoršení smluvních podmínek. Výpověď je třeba doručit poskytovateli do 15 kalendářních dnů od účinnosti této změny. Možnost takovéto výpovědi se nevztahuje na případy, pokud byly změny provedeny v důsledku změny právních předpisů, na základě rozhodnutí Českého telekomunikačního úřadu nebo tehdy, jestliže změnou nejsou dotčena práva a povinnosti účastníka.
- 6.5. Účastník může požádat ABAK o zánik smlouvy o poskytování služeb dohodou a ponechání si svého telefonního čísla v případě, že využije možnosti přenositelnosti svého telefonního čísla k jinému poskytovateli telekomunikačních služeb. Pokud však účastník využil před zánikem smlouvy o poskytování služeb akční nabídku, na základě které získal slevu či zvýhodnění podmíněné využíváním služeb po dobu určitou, přičemž ke dni zániku smlouvy o poskytování služeb nebude ze strany zákazníka tato podmínka splněna, má ABAK právo na finanční vyrovnání. Výše finančního vyrovnání odpovídá výši slevy či zvýhodnění, které účastník od ABAKu získal. Pokud však účastník uzavřel s ABAKem písemnou smlouvu na dobu určitou, má ABAK právo na finanční vyrovnání ve výši součinu sjednaného závazku minimální měsíční fakturované částky a počtu zúčtovacích období zbývajících do uplynutí sjednané doby trvání smlouvy. Informace o konkrétní výši požadovaného vyrovnání bude účastníkovi sdělena na jeho žádost učiněnou písemně.
- 6.6. ABAK je oprávněn vypovědět smlouvu o poskytování služeb písemným oznámením zaslaným účastníkovi pokud účastník:
  - poruší povinnosti stanovené ve VOP či platných právních předpisech
  - neuhradil ve lhůtě splatnosti tři po sobě jdoucí vyúčtování,
  - je v prodlení s úhradou jakéhokoliv dluhu vůči ABAKu v době delší 3 měsíců.
- 6.7. ABAK má právo odstoupit od smlouvy:
  - jestliže na majetek účastníka byl prohlášen konkurz či byl zamítnut návrh na prohlášení konkurzu pro nedostatek majetku nebo účastník vstoupil do likvidace či je vedeno proti němu insolvenční řízení

## **VII.**

### **Poskytnutí a zpracování osobních údajů a jiných údajů a jejich ochrana**

- 7.1. ABAK je oprávněn zpracovávat osobní údaje a informace o účastníkovi, nutné pro evidenci v systému, a užívat je v souladu s právním řádem České republiky, zejména v souladu se zákonem č. 101/2002 Sb., o ochraně osobních údajů a změně některých zákonů, v platném znění a zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, ve znění pozdějších předpisů.
- 7.2. ABAK je oprávněn předávat jiným provozovatelům veřejných komunikačních sítí a poskytovatelům veřejně dostupných služeb elektronických komunikací takové údaje o účastnících, které jsou jinak předmětem telekomunikačního tajemství a které souvisí s poskytováním služeb elektronických komunikací, a to za účelem zajištění propojení a přístupu k síti, ke vzájemnému vyúčtování služeb a pro potřeby informační služby o telefonních číslech uživatelů nebo pro potřeby vydávání jednotného telefonního seznamu.
- 7.3. ABAK může předávat jiným provozovatelům veřejných komunikačních sítí a poskytovatelům veřejně dostupných služeb elektronických komunikací data o účastnících, pokud slouží k identifikaci či prevenci zneužívání sítě a služeb (kterým se rozumí také soustavné opožděné placení nebo neplacení Vyúčtování).
- 7.4. Účastník souhlasí se zasíláním obchodních sdělení poskytovatele.
- 7.5. Účastník je oprávněn výše uvedený souhlas kdykoli písemně odvolat, v takovém případě se na účastníka nebudou vztahovat ta ustanovení VOP a Ceníku, která jsou podmíněna poskytnutím souhlasu.

- 7.6. Účastník výslovně souhlasí s tím, že jeho telefonní hovor s operátorem na Zákaznickém telefonním čísle ABAK může být monitorován a zaznamenán, a to výhradně za účelem vnitřní kontroly poskytovaných služeb, zvyšování jejich kvality a ochrany oprávněných zájmů ABAK.

## VIII.

### Seznam uživatelů, informace o účastnických číslech

- 8.1. ABAK zpracuje, bude uchovávat a předá poskytovateli univerzální služby, popřípadě jinému poskytovateli veřejně dostupné telefonní služby identifikační údaje všech účastníků služby a to na základě jeho žádosti, pro informační službu o telefonních číslech účastníků a k vydání jednotného telefonního seznamu ve formě schválené Českým telekomunikačním úřadem. Tyto údaje budou poskytnuty v rozsahu, se kterým účastník vyslovil souhlas.
- 8.2. ABAK může používat identifikační údaje všech účastníků služby též pro účely vlastní informační služby o telefonních číslech, případně i pro vydávání vlastního telefonního seznamu účastníků služby.
- 8.3. Text označení účastnické stanice navrhne účastník, avšak ABAK je oprávněn ho upravit tak, aby neodporoval právním předpisům a aby bylo vyhledávání účastníků co nejvíce usnadněno. S takto upraveným textem je ABAK povinen účastníka seznámit.
- 8.4. Na žádost účastníka mohou být v telefonním seznamu uvedeny s účastnickým číslem jeho účastnické stanice i osoby nebo organizace, kterým dovolil svoji stanici užívat.
- 8.5. ABAK zajistí na žádost účastníka opravu, vymazání nebo nezveřejnění identifikačních údajů účastníka v jednotném telefonním seznamu při jeho nejbližší redakci. Pokud ABAK obdrží žádost po uzávěrce přípravných prací na vydání jednotného telefonního seznamu, budou opravy nebo vymazání údajů z jednotného telefonního seznamu zajištěny při následné nejbližší redakční úpravě.
- 8.6. Za provedené služby dle bodu 8.4. a 8.5 těchto VOP je ABAK oprávněn účtovat cenu dle platného Ceníku.

## IX.

### Další ustanovení

- 9.1. Každý klient sítě Újezd.net (dále jen "zájemce") je oprávněn požádat ABAK o uzavření smlouvy. Zájemce musí v žádosti uvést údaje nutné ke zjištění jeho totožnosti dle ust. § 63 odst. 1 písm. b) zákona č. 127/2005 Sb. o elektronických komunikacích v platném znění a na žádost ABAK tyto údaje prokázat platnými doklady. Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu oprávněného zástupce ABAK a oprávněného zástupce zájemce.
- 9.2. ABAK může odmítnout uzavřít se zájemcem smlouvu v případě, že zájemce má u ABAK neuhrazené pohledávky nebo v minulosti platil opožděně za služby ABAK, úmyslně uvedl nesprávné osobní nebo identifikační údaje, v minulosti se pokusil zneužít služeb ABAK nebo sídlí v lokalitě, kde ABAK nemá možnost službu v odpovídající kvalitě poskytnout.
- 9.3. Smlouva je uzavřena na dobu neurčitou, pokud není stanoveno jinak v podmínkách akční nabídky nebo dohodnuto jinak v rámci smlouvy. Při uzavírání smlouvy si zájemce zvolí Tarif z aktuální nabídky ABAKu.
- 9.4. Smlouva o poskytování služeb se uzavírá v souladu se zákonem č. 89/2012 Sb. občanským zákoníkem a zákonem č. 127/2005 Sb. o elektronických komunikacích v platném znění.
- 9.5. Ve smyslu ust. § 1740 odst. 3 občanského zákoníku poskytovatel vylučuje ve vztazích s účastníky přijetí návrhu smlouvy s dodatkem nebo odchylkou, která podstatně nemění podmínky nabídky, s výjimkou vyplnění požadovaných údajů. Pokud by uživatel doručil k nabídce poskytovatele odpověď s dodatkem nebo odchylkou, s výjimkou požadovaných vyplněných údajů, bude smlouva uzavřena až poté, co poskytovatel vyjádří výslovný písemný souhlas s přijetím nabídky ve znění dodatku.
- 9.6. ABAK poskytuje služby pouze na základě smlouvy a VOP, proto zaslání jiných obchodních podmínek uživatelem (ust. § 1751 odst. 2 občanského zákoníku) považuje ABAK za nový návrh na uzavření smlouvy a nepřijetí svého návrhu smlouvy. Přijetí nového návrhu musí být ze strany ABAKu výslovně písemně potvrzeno.

## X.

### Závěrečná ustanovení

- 10.1. Pro doručování písemností podle Smlouvy platí, nebyl-li účastník zastižen, ačkoli místem doručení je adresa, kterou naposledy jako adresu svého sídla nebo provozovny, nebo pobytu, sdělil ABAKu, považuje se za okamžik doručení den dodání na výše uvedenou adresu nebo marným uplynutím lhůty pro vyzvednutí oznámení, případně dnem vrácení zaslání oznámení a to podle toho, co nastane dříve. Za okamžik doručení prostřednictvím elektronické pošty se považuje přijetí serverem příjemce a pravidel pro doručování stanoveného o.s.ř..
- 10.2. Tyto VOP nabývají platnosti a účinnosti dnem 1.1.2014 a k tomuto datu pozbývají platnosti a účinnosti předchozí VOP.

Účastník potvrzuje, že byl dne ..... seznámen s VOP a souhlasí s nimi.

.....  
Podpis účastníka