

Všeobecné obchodní podmínky služby připojení k Internetu

Tyto všeobecné obchodní podmínky jsou vyhotoveny v souladu s zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem a zákonem č. 127/2005 Sb. o elektronických komunikacích, přičemž tvoří nedílnou a nerozpojitelnou součást každé smlouvy o poskytování přístupu k Internetu uzavírané mezi společností **ABAK, spol. s r.o., IČ 40763153**, sídlem Praha 9, Lomecká 695, PSČ 190 16, zapsaná v OR MS v Praze oddíl C, vložka 2896 (dále jen "ABAK"), bank.spojení ČSOB, č.ú. 478561843/0300, na jedné straně jako poskytovatelem a účastníkem na straně druhé.

I. Úvodní ustanovení

- 1.1. Tyto Všeobecné podmínky upravují práva a povinnosti ABAK a účastníka, které se vztahují ke smlouvě o poskytování přístupu k síti Internet (dále jen "smlouva")
- 1.2. Obsah smlouvy tvoří mimo jiné tyto Všeobecné obchodní podmínky (dále jen VOP), Ceník služeb (dále jen "ceník"), a Reklamační řád. Obsah smlouvy tvoří rovněž podmínky akčních nabídek, pokud jich uživatel využije. V podmínkách akčních nabídek může ABAK stanovit další práva a povinnosti odlišné od těchto VOP.
- 1.3. Podpisem smlouvy vyjadřuje účastník souhlas s VOP, Ceníkem a Reklamačním řádem. Při uzavření smlouvy distančním způsobem nebo mimo obchodní prostory spotřebitel potvrzuje, že byl s dostatečným předstihem před uzavřením takové smlouvy informován o podmínkách smlouvy v potřebném rozsahu požadovaném ust. § 1811 a 1820 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku.
- 1.4. Definice pojmů, pro účely těchto VOP a smlouvy se rozumí :
 - a) Uživatelem nebo účastníkem je fyzická nebo právnická osoba – podnikatelé nebo fyzická osoba-spotřebitel , která je s ABAK ve smluvním vztahu.
 - b) Službou je telekomunikační služba umožňující uživateli připojení k síti Internet, kterou provozuje ABAK ve své síti ÚJEZD.net a kterou poskytuje účastníkovi na základě Smlouvy o poskytování přístupu k Internetu.
 - c) Síť Újezd.net je bezdrátová telekomunikační síť vybudovaná společností ABAK.
 - d) Telekomunikačním zařízením je zařízení v majetku ABAK, pomocí kterého ABAK poskytuje své služby.
 - e) Porušením obchodního tajemství se rozumí jednání upravené v ust. § 2985 zákona č. 89/2012 Sb. občanského zákoníku.
 - f) Technickým zařízením účastníka je jakékoliv zařízení, které účastník používá pro připojení na Telekomunikační zařízení ABAK a za které nenese ABAK žádnou odpovědnost.
 - g) Tarifem je konkrétní služba uvedená v Ceníku a definovaná názvem, specifickými parametry služby a cenou.
- 1.5. Zákaznické telefonní číslo ABAK je 246030670.
- 1.6. Servisní telefonní číslo ABAK je 603449506 nebo 246030675.

II. Zařízení pro poskytování služeb

- 2.1. Připojení k síti Internet je realizováno prostřednictvím technického zařízení, které je majetkem uživatele, ABAK nenese odpovědnost za funkčnost či provoz tohoto zařízení, riziko nebezpečí vzniku škody na věci – zařízení nese vždy uživatel. Uživatel je povinen poskytnout potřebnou součinnost při měření signálu v místě instalace a při zprovoznění technického zařízení pro předmět smlouvy.
- 2.2. Uživatel je povinen si zabezpečit, pokud si smluvní strany nedohodnou jinak, hardwarové a softwarové prostředky (včetně jejich instalace) potřebné k poskytování služby dle pokynů ABAK a v souladu se smlouvou o poskytování služeb, jejíž součástí jsou i tyto Všeobecné obchodní podmínky.

III. Práva a povinnosti smluvních stran

- 3.1. ABAK je povinen za cenu dle ceníku zřídit a poskytovat službu v souladu se smlouvou o poskytování služeb a těmito VOP.
- 3.2. ABAK je povinen udržovat své Telekomunikační zařízení v takovém technickém a provozním stavu, aby služba byla poskytována v nejvyšší obvyklé kvalitě.
- 3.3. ABAK je oprávněn jednostranně měnit VOP, Ceník a Reklamační řád, měnit podmínky poskytování služeb či jejich poskytování ukončit. Uvedené změny je oprávněn provést v případě změny právních předpisů, zavedení nových služeb a technologií nebo z důvodu změny podmínek na trhu elektronických komunikací. O změnách budou účastníci informováni v přiměřeném předstihu elektronickou formou, přičemž je to ABAK, který je výhradně oprávněn určit, resp. stanovit, že došlo k těmto změnám a stanovit současně den, od

kterého se tyto změny budou smluvně dotýkat jednotlivých uživatelů. Pokud by účastník nesouhlasil se změnou podstatných náležitostí smlouvy, které by vedly ke zhoršení postavení účastníka, může účastník ukončit smluvní vztah výpovědí dle čl. 6.7. VOP s uvedením tohoto důvodu.

- 3.4. ABAK je oprávněn omezit poskytování služby po nezbytně nutnou dobu ze závažných technických, provozních nebo zákonných důvodů. Tyto důvody budou ABAKem oznámeny účastníkům elektronickou formou
- 3.5. ABAK je oprávněn kdykoliv bez náhrady ukončit nebo změnit podmínky akčních nabídek. Dále je oprávněn kdykoliv jednostranně ukončit poskytování jakéhokoli Tarifu na základě písemného oznámení účastníkům, využívajícím uvedený Tarif nejméně jeden měsíc předem. Každý účastník má v tomto případě možnost změnit Tarif nebo požádat o ukončení smlouvy.
- 3.6. Uživatel bere na vědomí, že ABAK nenes odpovědnost za obsah a využití poskytovaných služeb, nebo za informace dostupné v síti Internet, ani za přenos dat prostřednictvím sítě Internet, přestože jsou tyto informace přístupné prostřednictvím služeb dodávaných ABAK.
- 3.7. Uživatel se zavazuje poskytovat potřebnou součinnost ABAKu pro plnění předmětu této smlouvy. Při uzavření smlouvy se zavazuje předat ABAKu správné identifikační znaky své osoby, pokud jde o fyzickou osobu – jméno, příjmení, datum narození, rodné číslo, bydliště, druh a číslo identifikačního dokladu. Právnická osoba uvede název firmy, sídlo, IČ, DIČ a jméno a příjmení osoby oprávněné jednat jménem této právnické osoby, pokud nejedná statutární orgán předloží i plnou moc k jednání jménem právnické osoby. Podnikající fyzická osoba uvede jméno, příjmení, bydliště, sídlo podnikání, IČ, datum narození, rodné číslo, druh a číslo identifikačního dokladu a pokud je plátcem DPH rovněž DIČ. Zároveň se uživatel zavazuje po celou dobu trvání smlouvy oznamovat ABAKu změnu svých osobních a identifikačních údajů a to do 10 pracovních dnů od příslušné změny.
- 3.8. Uživatel bere na vědomí a souhlasí s tím, že ABAK vede elektronickou databázi uživatelem uskutečněných operací v rámci sítě ABAK i mimo ni. Uživatel tímto uděluje souhlas ABAKu s případným měřením objemu přenesených dat technickými prostředky uživatele.
- 3.9. Uživatel bere na vědomí, že komunikace prostřednictvím sítě Internet není bezpečná a přenášené údaje mohou být napadeny nebo ztraceny. Uživatel bere na vědomí, že při užívání objednaných služeb nebo jiných služeb on-line, existují či mohou existovat určité aplikace, prostřednictvím kterých mohou třetí osoby získat přístup k počítači uživatele. ABAK nenes odpovědnost za jakékoliv škody vyplývající nebo jinak se vztahující k takovému přístupu třetích osob k počítači uživatele nebo k jakékoliv ztrátě dat uživatele umístěných na jeho počítači ani za případné užívání takových aplikací uživatelem. Uživatel je výlučně odpovědný za provedení zálohování dat na svém počítači a ABAK nenes jakoukoliv odpovědnost za to, zda uživatel takové zálohování provedl či nikoliv.
- 3.10. Uživatel je povinen:
 - a) užívat poskytované služby v souladu s právními předpisy
 - b) zdržet se jakýchkoliv jednání, která porušují etická pravidla chování na síti Internet, zejména se uživatel zavazuje nezasílat prostřednictvím elektronické pošty nevyžádané hromadné zprávy (tzv. spam, atp.)
 - c) nepodnikat žádné pokusy o průnik do jiných datových sítí, pro které nemá oprávnění k přístupu, či služeb, k jejichž užívání není oprávněn
 - d) uživatel nesmí připojením svých hardwarových prostředků generovat neúměrnou zátěž sítě
- 3.11. Uživatel se zavazuje užívat objednané služby výhradně pro svou vlastní potřebu a není oprávněn k jakémukoliv jinému využití dodávaných služeb bez předchozího písemného souhlasu ABAKu, zejména není uživatel oprávněn umožnit komerční užívání služeb třetím osobám. Dále se zavazuje chránit veškerá hesla a bezpečnostní kódy související s dodávanými službami. Za porušení některé z těchto povinností, uvedených v předcházející větě tohoto odstavce těchto VOP pro připojení k internetu, je uživatel povinen zaplatit ABAKu smluvní pokutu ve výši 6000,- Kč (slovy: šesttisíc korun) za každé takové porušení samostatně, a to bezhotovostně ve prospěch č.ú. ABAKu uvedeného ve smlouvě, vždy ve lhůtě do sedmi dnů ode dne takového porušení.
- 3.12. Porušení povinností stanovených v čl. 3.10 a 3.11 VOP uživatelem je považováno za podstatné porušení této smlouvy a ABAK je oprávněn smlouvu vypovědět. Zjedná-li uživatel nápravu, ABAK může uzavřít s uživatelem novou smlouvu a obnovit dodávku služeb uživateli a to na základě písemné žádosti uživatele a po zaplacení smluvní pokuty v případě porušení povinností podle čl. 3.11. VOP
- 3.13. ABAK se zavazuje zabezpečit propustnost datové sítě dle charakteru objednaných služeb v souladu s dalšími podmínkami smlouvy.
- 3.14. ABAK je oprávněn omezit či přerušit poskytování služeb, pokud účastník poruší povinnosti stanovené ve VOP, podmínkách akční nabídky či platných právních předpisech nebo používá službu protiprávním způsobem, účastník neuhradí včas a řádně Vyučtování, účastníkovi se nepodaří doručit vyúčtování, účastník poskytne ABAK nepravdivé osobní a jiné údaje a prohlášení, případně jejich změnu. Omezení poskytování služeb v takovém případě nemá vliv na povinnost účastníka hradit pravidelné měsíční paušály.

IV.

Odstraňování poruch a závad

- 4.1. Při poskytování služeb může docházet k občasným snížením kvality, dočasnému omezení, případně přerušení poskytování objednaných služeb. Tato skutečnost je již zahrnuta v ceně služby. ABAK je povinen informovat účastníka o veškerých omezeních, přerušeních, změnách nebo nepravidelnostech v poskytování služby, které jsou mu v dostatečném předstihu známy, a to elektronickou formou.
- 4.2. Účastník je povinen bez zbytečného odkladu ohlásit poruchy v dodávce služeb na Servisním telefonním čísle ABAKu.
- 4.3. ABAK odpovídá za poruchy svého Telekomunikačního zařízení, na které je účastník připojen a zavazuje se odstranit jeho případné poruchy nejpozději do pěti pracovních dnů od jejich ohlášení, je-li to technicky možné a pokud mu v tom nebrání objektivní důvody (obecně závazné právní předpisy, v období krizových stavů, přerušení dodávky elektrické energie, apod.).
- 4.4. Bude-li porucha na straně ABAKu takového charakteru, že způsobí přerušování dodávky služby po dobu delší než pět pracovních dnů od ohlášení poruchy uživatelem, bude uživateli na základě jeho písemné žádosti odečtena poměrná část jeho pravidelného poplatku po dobu přerušování dodávky služby ode dne ohlášení poruchy ABAKu a to zpravidla v následujícím zúčtovacím období, ledaže toto přerušování dodávky služby bylo způsobeno okolnostmi, za které ABAK neodpovídá (zejména vyšší moc, zavinění třetí osobou atp.). ABAK neodpovídá za škodu či ušlý zisk, který uživateli vznikl z důvodu, že služba byla poskytnuta vadně, či nebyla poskytnuta vůbec.
- 4.5. ABAK neodpovídá za stav a poruchy technického zařízení účastníka, kterým se účastník připojuje na Telekomunikační zařízení ABAK, včetně nastavení parametrů.
- 4.6. ABAK neručí za kvalitu služeb poskytovaných jinými poskytovateli služeb elektronických komunikací.
- 4.7. ABAK neodpovídá za zhoršení kvality služeb vlivem fyzikálních vlivů.
- 4.8. ABAK je oprávněn ze závažných technických nebo provozních důvodů omezit nebo přerušit poskytování služeb na dobu nezbytně nutnou.
- 4.9. Přerušování poskytování služby, špatná kvalita přenosu nebo zpracování nepřesných osobních či jiných údajů nemají vliv na povinnosti účastníka vůči ABAK vyplývající z těchto Všeobecných obchodních podmínek.

V.

Poplatky a platební podmínky

- 5.1. Při uzavírání smlouvy si uživatel zvolí Tarif z aktuální nabídky nebo akční nabídky ABAKu.
- 5.2. Uživatel je povinen uhradit připojovací poplatek a poměrnou část měsíčního poplatku a platit pravidelné měsíční poplatky v souladu s aktuálně platným Ceníkem. Ceník je nedílnou součástí smlouvy. Uživatel tímto stvrzuje, že se s aktuálním Ceníkem ABAKu seznámil a bere ho na vědomí.
- 5.3. Připojovací poplatek a poměrnou část měsíčního poplatku je uživatel povinen uhradit na bankovní účet ABAKu nejpozději do sedmi dnů ode dne vystavení faktury poskytovatelem.
- 5.4. Pravidelné poplatky je uživatel povinen hradit na bankovní účet poskytovatele ve lhůtě splatnosti faktur. (pravidelně do 7. dne kalendářního měsíce)
- 5.5. Faktura – daňový doklad – na připojovací poplatek a poměrnou část měsíčního poplatku je vystavena do jednoho týdne od zprovoznění služby. Za necelý měsíc se účtuje poměrná část a sice za každý celý den poměrná část měsíční ceny. Dnem zdanitelného plnění je den zprovoznění služby.
- 5.6. Faktura – daňový doklad – na pravidelné měsíční poplatky za sjednané služby je vystavována měsíčně, vždy první pracovní den v měsíci na běžný měsíc. Den zdanitelného plnění je shodný se dnem vystavení faktury.
- 5.7. Způsob a interval platby pravidelných poplatků mohou být měněny dohodou smluvních stran. Návrh na změnu způsobu nebo intervalu plateb pravidelných poplatků je smluvní strana povinna navrhnout druhé smluvní straně písemným oznámením ve lhůtě nejméně 30 dnů před zamýšlenou účinností navrhované změny. K akceptaci navrhované změny druhou stranou dojde na základě písemného souhlasu a jeho doručením navrhovateli.
- 5.8. Faktura – daňový doklad – bude účastníkovi zaslána elektronicky, tj. elektronickou poštou. Nedoručení faktury elektronickou poštou nemá vliv na povinnost účastníka uhradit částky za poskytnuté služby. Výši dlužné částky a další údaje potřebné k provedení úhrady budou účastníkovi na jeho žádost sděleny na Zákaznickém telefonním čísle ABAKu, nebudou-li dané informace zaslány elektronickou formou. Se souhlasem uživatele může být faktura zaslána prostřednictvím poskytovatele poštovních služeb. V takovém případě je ABAK oprávněn účtovat vzniklé náklady dle ceníku.
- 5.9. Uživatel je povinen uhradit fakturu nejpozději do data splatnosti uvedeného na faktuře. Faktura je uhrazena dnem připsání fakturované částky se správným variabilním symbolem na účet ABAKu. Nezaplatí-li uživatel fakturu ve stanovené lhůtě splatnosti, ABAK jej písemně vyzve k plnění upomínkou. Uživatel se zavazuje zaplatit cenu každé takové upomínky a veškeré náklady spojené s vymáháním pohledávky ABAKu za uživatelem. Po marném uplynutí lhůty k náhradnímu plnění omezí ABAK poskytování všech služeb dohodnutých ve smlouvě. ABAK v takovém případě neodpovídá za škody ani jiné újmy, které uživateli tímto vzniknou

- 5.10. V případě prodlení uživatele s úhradou fakturovaných částek, zavazuje se účastník -podnikatel zaplatit ABAKu úroky z prodlení z dlužných částek, a to ve výši 0,50 % denně i za každý započatý den prodlení bezhotovostní ve prospěch čísla účtu ABAK na základě vystavené faktury. V případě prodlení uživatele –spotřebitele s úhradou vyúčtovaných částek, zavazuje se tento spotřebitel zaplatit ABAKu úroky z prodlení z dlužných částek ve výši vyplývající z platných právních předpisů (tzv. zákonné úroky).
- 5.11. V případě, že účastník nedodrží u poskytnutí speciální (akční) nabídky stanovenou dobu závazku dle čl. 6.4. a dojde z jeho strany k předčasnému ukončení takové smlouvy před uplynutím stanovené doby nebo výpovědní lhůty, je účastník povinen zaplatit ABAKu úhradu odpovídající nákladům spojeným s poskytnutím HW za zvýhodněnou cenu či jiným nákladům spojeným s akční nabídkou a smluvní pokutu ve výši 20% součtu měsíčních poplatků vybraného tarifu, které zbývají do konce sjednané doby určité nebo do uplynutí výpovědní doby.
- 5.12. V případě, poruší-li účastník smlouvu, co do splatnosti jednotlivých fakturovaných částek, tedy bude-li účastník v prodlení s úhradou fakturovaných částek déle než-li tři měsíce, má ABAK právo za každé jednotlivé porušení smlouvy účtovat uživateli smluvní pokutu ve výši 100 % vyúčtované částky. Smluvní pokuta je splatná prvním dnem následujícího měsíce, v němž uplynula lhůta 3 měsíců.
- 5.13. ABAK je oprávněn kdykoliv za trvání této smlouvy navrhnout uživateli změnu výše pravidelných poplatků změnou Ceníku, a to písemným sdělením nové výše pravidelného poplatku uživateli ve lhůtě nejméně 30 dnů předem. Uhrazení pravidelného poplatku v jeho nové výši uživatelem je považováno za souhlasný projev vůle uživatele s touto změnou. Změna smlouvy se tímto pro obě strany stává platnou a účinnou.
- 5.14. ABAKu náleží po dobu platnosti smlouvy právo na úhradu pravidelných poplatků na základě smlouvy bez ohledu na to, zda uživatel skutečně využíval objednané služby.

VI.

Trvání a zánik smlouvy

- 6.1. Smlouva je uzavírána na dobu neurčitou, pokud není stanoveno ve smlouvě jinak.
- 6.2. Smlouva o poskytování služeb zaniká:
- uplynutím doby, na kterou byla smlouva uzavřena
 - dohodou smluvních stran
 - výpovědí ze strany ABAKu či ze strany účastníka
 - odůvodněným odstoupením od smlouvy
 - smrtí účastníka, zánikem právnické osoby
- 6.3. Výpovědní lhůta činí pro obě strany jeden měsíc, pokud není ve smlouvě stanoveno jinak. Výpovědní lhůta počíná běžet prvního dne následujícího měsíce po měsíci, ve kterém byla druhé straně doručena písemná výpověď.
- 6.4. V případě, byla-li mezi smluvními stranami smlouva uzavřena smlouva na dobu neurčitou, jejíž součástí je prodej technického zařízení za zvýhodněnou cenu, činí výpovědní doba dle tohoto ustanovení VOP šest měsíců. Ostatní ujednání tohoto ustanovení VOP se nemění. V případě, že byla mezi stranami uzavřena smlouva na dobu neurčitou, jejímž obsahem je poskytnutí akční nabídky tzn. nabídky, kdy účastník získal zboží nebo služby za zvýhodněných podmínek, je možné smlouvu vypovědět až po uplynutí sjednaného závazku, tj. lhůty dvanáct nebo dvacetčtyři měsíců s výpovědní lhůtou jeden měsíc nebo šest měsíců.
- 6.5. ABAK je oprávněn tuto smlouvu vypovědět v případě, že:
- uživatel nepřijme návrh na změnu pravidelných poplatků učiněný podle článku 5.13. VOP.
 - účastník poruší povinnosti stanovené ve VOP či platných právních předpisech
 - účastník neuhradil ve lhůtě splatnosti tři po sobě jdoucí vyúčtování
- 6.6. Rovněž uživatel je oprávněn smlouvu vypovědět v případě, že neakceptuje návrh na změnu pravidelných poplatků, učiněný podle článku 5.13. VOP.
- 6.7. Účastník může smlouvu vypovědět, pokud nesouhlasí s podstatnými změnami VOP, reklamačního řádu nebo ceníku, které představují pro něho zhoršení smluvních podmínek. Výpověď je třeba doručit poskytovateli do 15. kalendářních dnů od účinnosti této změny. Možnost takové výpovědi se nevztahuje na případy, pokud byly změny provedeny v důsledku změny právních předpisů, na základě Českého telekomunikačního úřadu nebo tehdy, jestliže nejsou dotčena práva a povinnosti účastníka.
- 6.8. ABAK je oprávněn, vyjma výše uvedeného, odstoupit od smlouvy o poskytování služeb písemným oznámením zaslaným účastníkovi pokud:
- na majetek uživatele je prohlášen konkurz či byl zamítnut návrh na prohlášení konkurzu pro nedostatek majetku nebo účastník vstoupil do likvidace
 - ABAK ztratí oprávnění k poskytování služeb, které tvoří předmět této smlouvy
 - jiné technické důvody na straně ABAKu znemožní plnění předmětu této smlouvy po dobu delší než třicet dnů a nedojde-li k jiné dohodě smluvních stran
- 6.9. Uživatel má právo od smlouvy odstoupit. Odstoupení musí být učiněno písemně s uvedením důvodů, které vedou účastníka k odstoupení a musí být řádně doručeno ABAKu. Uživatel - nepodnikající fyzická osoba může písemně bez uvedení důvodů a bez jakékoliv sankce od smlouvy odstoupit do 14 dnů od jejího uzavření v případě, že byla uzavřena smlouva mimo prostory obvyklé k podnikání a nedošlo k čerpání služeb

- či použití technického zařízení. V případě, že nedošlo ze strany ABAKu k dodávce služeb, může účastník odstoupit bez uvedení důvodů a bez jakékoliv sankce do 1 měsíce od uzavření smlouvy. To neplatí u smluv, kde si účastník výslovně sjednal návštěvu ABAKu za účelem objednávky. V případě odstoupení ABAK vrátí takovému uživateli zaplacené finanční částky do 30 dnů od odstoupení od smlouvy.
- 6.10. Uživatel je oprávněn odstoupit od smlouvy v případě, že ABAK přestane dodávat objednané služby po dobu delší než třicet dnů. Odstoupení od smlouvy je účinné doručením odůvodněného písemného odstoupení uživatele od smlouvy ABAKu.
- 6.11. Smluvní strany se dohodly, že připojovací poplatek je v případě ukončení platnosti smlouvy nevratný.

VII.

Poskytnutí a zpracování osobních údajů a jiných údajů a jejich ochrana

- 7.1. ABAK je oprávněn zpracovávat osobní údaje a informace o účastníkovi, nutné pro evidenci v systému, a užívat je v souladu s právním řádem České republiky, zejména v souladu se zákonem č. 101/2002 Sb., o ochraně osobních údajů a změně některých zákonů, v platném znění a zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, ve znění pozdějších předpisů.
- 7.2. ABAK je oprávněn předávat jiným provozovatelům veřejných komunikačních sítí a poskytovatelům veřejně dostupných služeb elektronických komunikací takové údaje o uživateli, které jsou jinak předmětem telekomunikačního tajemství a které souvisí s poskytováním služeb elektronických komunikací, a to za účelem zajištění propojení a přístupu k síti a ke vzájemnému vyúčtování služeb.
- 7.3. ABAK může předávat jiným provozovatelům veřejných komunikačních sítí a poskytovatelům veřejně dostupných služeb elektronických komunikací data o účastnících, pokud slouží k identifikaci či prevenci zneužívání sítí a služeb (kterým se rozumí také soustavné opožděné placení nebo neplacení faktur).
- 7.4. Účastník souhlasí se zasíláním obchodních sdělení ABAKu.
- 7.5. Účastník je oprávněn výše uvedený souhlas kdykoli písemně odvolat, v takovém případě se na účastníka nebudou vztahovat ta ustanovení VOP a Ceníku, která jsou podmíněna poskytnutím souhlasu.
- 7.6. Účastník výslovně souhlasí s tím, že jeho telefonní hovor s operátorem na Zákaznickém a Servisním telefonním čísle ABAK může být monitorován a zaznamenán, a to výhradně za účelem vnitřní kontroly poskytovaných služeb, zvyšování jejich kvality a ochrany oprávněných zájmů ABAK.

VIII.

Společná a závěrečná ustanovení

- 8.1. Smlouva o poskytování služeb se uzavírá v souladu se zákonem č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku a zákonem č. 127/2005 Sb. o elektronických komunikacích v platném znění.
- 8.2. Ve smyslu ust. § 1740 odst. 3 občanského zákoníku poskytovatel vylučuje ve vztazích s účastníky přijetí návrhu smlouvy dodatkem nebo odchylkou, která podstatně nemění podmínky nabídky, s výjimkou vyplnění požadovaných údajů. Pokud by uživatel doručil k nabídce poskytovatele odpověď s dodatkem nebo odchylkou, s výjimkou požadovaných vyplněných údajů, bude smlouva uzavřena až poté, co poskytovatel vyjádří výslovný písemný souhlas s přijetím nabídky ve znění dodatků. Smlouva může být měněna pouze písemnou dohodou smluvních stran.
- 8.3. Uživatel je při podpisu smlouvy seznámen s platnými podmínkami poskytovatele pro poskytování objednaných služeb, zejména je seznámen s nároky na požadované technické parametry zařízení uživatele, se způsobem užívání objednaných služeb, úhradou poplatků, odstraňování závad.
- 8.4. ABAK poskytuje služby pouze na základě smlouvy a VOP, proto zaslání jiných obchodních podmínek uživatelem (ust. § 1751 odst. 2 občanského zákoníku) považuje ABAK za nový návrh na uzavření smlouvy a nepřijetí svého návrhu. Přijetí nového návrhu musí být ze strany ABAKu výslovně písemně potvrzeno.
- 8.5. Pro doručování písemností podle Smlouvy platí, nebyl-li účastník zastižen, ačkoli místem doručení je adresa, kterou naposledy jako adresu svého sídla nebo provozovny, nebo pobytu, sdělil ABAKu, považuje se za okamžik doručení den dodání na výše uvedenou adresu nebo marným uplynutím lhůty pro vyzvednutí oznámení, případně dnem vrácení zaslání oznámení a to podle toho, co nastane dříve. Za okamžik doručení prostřednictvím elektronické pošty se považuje přijetí serverem příjemce.
- 8.6. Tyto Všeobecné obchodní podmínky nabývají platnosti a účinnosti dnem 1.1.2014 a pozbývají platnosti a účinnosti původní VOP.

Účastník potvrzuje, že byl dne seznámen s VOP a souhlasí s nimi.

.....
Podpis účastníka

