

Všeobecné obchodní podmínky služby připojení k Internetu

Tyto všeobecné obchodní podmínky jsou sepsány v souladu s zákonem č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník, přičemž tvoří nedílnou a nerozpojitelnou součást každé smlouvy o poskytování přístupu k Internetu uzavřené mezi společností ABAK na jedné straně jako poskytovatelem a účastníkem na straně druhé.

ABAK, spol. s r.o., IČ 40763153, sídlem Praha 9, Lomečká 695, PSČ 190 00, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze oddíl C, vložka 2896 (dále jen "ABAK").

I. Úvodní ustanovení

- I.1 Tyto Všeobecné podmínky upravují práva a povinnosti ABAK a účastníka, které se vztahují ke smlouvě o poskytování přístupu k síti Internet (dále jen "smlouva")
- I.2 Obsah smlouvy tvoří mimo jiné tyto Všeobecné podmínky, Ceník služeb (dále jen "ceník"), a Reklamační řád. Obsah smlouvy tvoří rovněž podmínky akčních nabídek, pokud jich uživatel využije. V podmínkách akčních nabídek může ABAK stanovit další práva a povinnosti odlišné od těchto Všeobecných podmínek.
- I.3 Definice pojmů, pro účely těchto Všeobecných obchodních podmínek a smlouvy se rozumí: Uživatelé nebo účastníci je fyzická nebo právnická osoba, která je s ABAK ve smluvním vztahu. Službu je telekomunikační služba umožňující uživatelé připojení k síti Internet, kterou provozuje ABAK ve své síti ÚJEZD.net a kterou poskytuje účastníkovi na základě Smlouvy o poskytování přístupu k Internetu. Síť Újezd.net je bezdrátová telekomunikační síť vybudovaná společností ABAK. Telekomunikačním zařízením je zařízení v majetku ABAK, pomocí kterého ABAK poskytuje své služby. Obchodním tajemstvím je obchodní tajemství na něž se vztahuje příslušná ustanovení zákona č.513/1991 Sb., obchodní zákoník. Technickým zařízením účastníka je jakékoliv zařízení, které účastník používá pro připojení k Telekomunikačnímu zařízení ABAK a za které nese ABAK žádnou odpovědnost. Tarifem je konkrétní služba uvedená v Ceníku a definovaná názvem, specifickými parametry služby a cenou.
- I.4 Zákaznické telefonní číslo ABAK je 246030670.
- I.5 Servisní telefonní číslo ABAK je 603449506.

II.

Zařízení pro poskytování služeb

- II.1 Připojení k síti Internet je realizováno prostřednictvím technického zařízení, které je majetkem uživatele, ABAK nese odpovědnost za funkčnost či provoz tohoto zařízení, riziko nebezpečí vzniku škody na věci – zařízení nese vždy uživatel. Uživatel je povinen poskytnout potřebnou součinnost při měření signálu v místě instalace a při zprovoznění technického zařízení pro předmět smlouvy.
- II.2 Uživatel je povinen si zabezpečit, pokud si smluvní strany nedohodnou jinak, hardwarové a softwarové prostředky (včetně jejich instalace) potřebné k poskytování služby dle pokynů ABAK a v souladu se smlouvou o poskytování služeb, jejíž součástí jsou i tyto Všeobecné obchodní podmínky.

III.

Práva a povinnosti smluvních stran

- III.1 ABAK je povinen za cenu dle ceníku zřídít a poskytovat službu v souladu se smlouvou o poskytování služeb a těmito Všeobecnými obchodními podmínkami.
- III.2 ABAK je povinen udržovat své Telekomunikační zařízení v takovém technickém a provozním stavu, aby služba byla poskytována v nejvyšší obvyklé kvalitě.
- III.3 ABAK je oprávněn jednostranně měnit Všeobecné podmínky, Ceník a Reklamační řád, měnit podmínky poskytování služeb či jejich poskytování ukončit. Uvedené změny je oprávněn provést v případě změny právních předpisů, zavedení nových služeb a technologií nebo z důvodu změny podmínek na trhu elektronických komunikací. O změnách budou účastníci informováni v přiměřeném předstihu elektronickou formou, přičemž je to ABAK, který je výhradně oprávněn určit, resp. stanovit, že došlo k těmto změnám a stanoví současně den, od kterého se tyto změny budou smluvně dotýkat jednotlivých uživatelů.
- III.4 ABAK je oprávněn omezit poskytování služby pro nezbytné nutnou dobu ze závažných technických, provozních nebo zákonných důvodů. Tyto důvody budou ABAKem oznámeny účastníkům elektronickou formou.
- III.5 ABAK je oprávněn kdykoliv bez náhrady ukončit nebo změnit podmínky akčních nabídek. Dále je oprávněn kdykoliv jednostranně ukončit poskytování jakéhokoli Tarifu na základě písemného oznámení účastníkům, využívajícím uvedený Tarif nejmejn jeden měsíc předem. Každý účastník má v tomto případě možnost změnit Tarif nebo požádat o ukončení smlouvy.
- III.6 Uživatel bere na vědomí, že ABAK nese odpovědnost za obsah a využití poskytováných služeb, nebo za informace dostupné v síti Internet, ani za přenos dat prostřednictvím sítě Internet, přestože jsou tyto informace přístupné prostřednictvím služeb dodávaných ABAK.
- III.7 Uživatel se zavazuje poskytovat potřebnou součinnost ABAK pro plnění předmětu této smlouvy.
- III.8 Uživatel bere na vědomí a souhlasí s tím, že ABAK vede elektronickou databázi uživatelem uskutečněných operací v rámci sítě ABAK i mimo ni. Uživatel tímto uděluje souhlas ABAK s případným měřením objemu přenesených dat technickými prostředky uživatele.
- III.9 Uživatel bere na vědomí, že komunikace prostřednictvím sítě Internet není bezpečná a přenášené údaje mohou být napadeny nebo ztraceny. Uživatel bere na vědomí, že při užívání objednaných služeb nebo jiných služeb on-line, existují či mohou existovat určité aplikace, prostřednictvím kterých mohou třetí osoby získat přístup k počítači uživatele. ABAK nese žádnou odpovědnost za jakékoliv škody vyplývající nebo jinak se vztahující k takovému přístupu třetích osob k počítači uživatele nebo k jakékoliv ztrátě dat uživatele umístěných na jeho počítači ani za případné užívání takových aplikací uživatelem. Uživatel je výlučně odpovědný za provedení zálohování dat na svém počítači a ABAK nese jakoukoliv odpovědnost za to, zda uživatel takové zálohování provedl či nikoliv.
- III.10 Uživatel je povinen:
 - a) užívat poskytováných služeb v souladu s právními předpisy
 - b) zdržet se jakýchkoli jednání, která porušují etická pravidla chování na síti Internet, zejména se užívatel zavazuje nezasílat prostřednictvím elektronické pošty nevyžádané hromadné zprávy (tzv.spamming atp.)
 - c) nepodnikat žádné pokusy o průnik do jiných datových sítí, pro které nemá oprávnění k přístupu, či služeb, k jejichž užívání není oprávněn
 - d) uživatel nesmí připojením svých hardwarových prostředků generovat neúměrnou zátěž sítě
- III.11 Uživatel se zavazuje užívat objednané služby výhradně pro svou vlastní potřebu a není oprávněn k jakémukoli jinému využití dodávaných služeb bez předchozího písemného souhlasu ABAK, zejména není uživatel oprávněn umožnit komerční užívání služeb třetím osobám. Dále se zavazuje chránit veškerá hesla a bezpečnostní kódy související s dodávanými službami. Za porušení některé z těchto povinností, uvedených v předcházející větě tohoto odstavce těchto Všeobecných obchodních podmínek pro připojení k internetu, je uživatel povinen zaplatit ABAK smluvní pokutu ve výši 6000,- Kč (slovy: šestistícikorun) za každé takové porušení samostatně, a to bezohledně ve prospěch č.ú. ABAK uvedeného ve smlouvě, vždy ve lhůtě do sedmi dnů ode dne takového porušení.
- III.12 Porušení povinností stanovených v čl. III.10 a III.11 smluvní uživatelem je považováno za podstatné porušení této smlouvy a ABAK je oprávněn okamžitě od smlouvy odstoupit. Zjedná-li uživatel nápravu, ABAK může uzavřít s uživatelem novou smlouvu a obnovit dodávku služeb uživateli a to na základě písemné žádosti uživatele a po zaplacení smluvní pokuty v případě porušení povinností podle čl.III.11
- III.13 ABAK se zavazuje zabezpečit propustnost datové sítě dle charakteru objednaných služeb v souladu s dalšími podmínkami smlouvy.

IV.

Odstraňování poruch a závad

- IV.1 Při poskytování služeb může docházet k občasným snížením kvality, dočasnému omezení, případně přerušení poskytování objednaných služeb. Tato skutečnost je již zahrnuta v ceně služby. ABAK je povinen informovat účastníka o veškerých omezeních, přerušeniích, změnách nebo nepravidelnostech v poskytování služby, které jsou mu v dostatečném předstihu známy, a to elektronickou formou.
- IV.2 Účastník je povinen bez zbytečného odkladu ohlásit poruchy v dodávce služeb na Servisním telefonním čísle ABAK.
- IV.3 ABAK odpovídá za poruchy svého Telekomunikačního zařízení, na které je účastník připojen a zavazuje se odstranit jeho případné poruchy nejpozději do pěti pracovních dnů od jejich ohlášení, je-li to technicky možné a pokud mu v tom nebrání objektivní důvody (obecně závazné právní předpisy, v období krizových stavů, přerušenií dodávky elektrické energie, apod.).
- IV.4 Bude-li porucha na straně ABAK u takového charakteru, že způsobí přerušenií dodávky služby po dobu delší než pět pracovních dnů od ohlášení poruchy uživatelem, bude uživateli na základě jeho písemné žádosti odesána poměrná část jeho pravidelného poplatku po dobu přerušenií dodávky služby ode dne ohlášení poruchy ABAK u to zpravidla v následujícím zúčtovacím období, ledaže toto přerušenií dodávky služby bylo způsobeno okolnostmi, za které ABAK neodpovídá (zejména vyšší moc, zaviničení třetí osobou atp.). ABAK neodpovídá za škodu či úslý zisk, který uživateli vznikl z důvodu, že služba byla poskytnuta vadně, či nebyla poskytnuta vůbec.
- IV.5 ABAK neodpovídá za stav a poruchy technického zařízení účastníka, kterým se účastník připojuje na Telekomunikační zařízení ABAK, včetně nastavení parametru.
- IV.6 ABAK neručí za kvalitu služeb poskytovaných jinými poskytovateli služeb elektronických komunikací.
- IV.7 ABAK neodpovídá za zhoršení kvality služeb vlivem fyzikálních vlivů.
- IV.8 ABAK je oprávněn ze závažných technických nebo provozních důvodů omezit nebo přerušit poskytování služeb na dobu nezbytně nutnou.
- IV.9 Přerušenií poskytování služby, špatná kvalita přenosu nebo zpracování nepřesných osobních či jiných údajů nemají vliv na povinnosti účastníka vůči ABAK vyplývající z těchto Všeobecných obchodních podmínek.

V.

Poplatky a platební podmínky

- V.1 Při uzavírání smlouvy si uživatel zvolí Tarif z aktuální nabídky ABAK.
- V.2 Uživatel je povinen uhradit připojovací poplatek a poměrnou část měsíčního poplatku a platit pravidelně měsíční poplatky v souladu s aktuálně platným Ceníkem. Ceník je nedílnou součástí smlouvy. Uživatel tímto stvrzuje, že se s aktuálním Ceníkem ABAK seznámil a bere ho na vědomí.
- V.3 Připojovací poplatek a poměrnou část měsíčního poplatku je uživatel povinen uhradit na bankovní účet ABAK nejpozději do sedmi dnů ode dne vystavení faktury poskytovatelem.
- V.4 Pravidelné poplatky je uživatel povinen hrát na bankovní účet poskytovatele nejpozději do sedmi dnů ode dne vystavení faktury poskytovatelem.
- V.5 Faktura – daňový doklad – na připojovací poplatek a poměrnou část měsíčního poplatku je vystavována do jednoho týdne od zprovoznění služby. Za celý měsíc se účtuje poměrná část a sice za každý celý den poměrná část měsíční ceny. Dnem zdanitelného plnění je den zprovoznění služby.
- V.6 Faktura – daňový doklad – na pravidelně měsíční poplatky za sjednané služby je vystavována měsíčně vždy první den v měsíci na běžný měsíc. Den zdanitelného plnění je shodný se dnem vystavení faktury.
- V.7 Způsob a interval platby pravidelných poplatků mohou být měněny dohodou smluvních stran. Návrh na změnu způsobu nebo intervalu plateb pravidelných poplatků je smluvní strana povinna navrhnout druhé smluvní straně písemným oznámením ve lhůtě nejmejn 30 dnů před zamýšlenou účinností navrhované změny. K akceptaci navrhované změny druhou stranou dojde na základě písemného souhlasu a jeho doručeniím navrhovatelé.
- V.8 Faktura – daňový doklad – bude účastníkovi zaslána elektronicky, tj. elektronickou poštou. Nedoručení faktury elektronickou poštou nemá vliv na povinnost účastníka uhradit částky za poskytnuté služby. Výši dlužné částky a další údaje potřebné k provedení úhrady budou účastníkovi na jeho žádost sděleny na Zákaznickém telefonním čísle ABAK, nebudou-li dané informace zaslány elektronickou formou. Se souhlasem účastníka může být faktura zaslána prostřednictvím poskytovatele poštovních služeb. V takovém případě je ABAK oprávněn účtovat vzniklé náklady dle ceníku.
- V.9 Účastník je povinen uhradit fakturu nejpozději do data splatnosti uvedeného na faktuře. Faktura je uložena připsáním fakturované částky se správným variabilním symbolem na účet ABAK.
- V.10 V případě prodlení účastníka s úhradou fakturovaných částek, zavazuje se účastník zaplatit ABAK úroky z prodlení z dlužných částek, a to ve výši 0,50 % denně i za každý započatý den prodlení bezohledně ve prospěch čísla účtu ABAK na základě vystavené faktury.
- V.11 V případě, poruší-li účastník smlouvu co do splatnosti jednotlivých fakturovaných částek, tedy bude-li účastník v prodlení s úhradou fakturovaných částek dle než-li tři měsíce, zavazuje se účastník zaplatit ABAK smluvní pokutu ve výši 6.000,- Kč (slovy: šest tisíc korun českých) za každé jednotlivé porušení smlouvy, bezohledně ve prospěch čísla účtu ABAK na základě vystavené faktury.
- V.12 ABAK je oprávněn kdykoliv za trvání této smlouvy navrhnout uživateli změnu výše pravidelných poplatků změnou Ceníku, a to písemným sdělením nové výše pravidelného poplatku uživateli ve lhůtě nejmejn 30 dnů předem. Uhrazení pravidelného poplatku v jeho nové výši uživatelem je považováno za souhlasný projev vůle uživatele s touto změnou. Změna smlouvy se tímto pro obě strany stává platnou a účinnou.
- V.13 ABAK u náleží po dobu platnosti smlouvy právo na úhradu pravidelných poplatků na základě smlouvy bez ohledu na to, zda uživatel skutečně využíval objednané služby.

VI.

Trvání a zánik smlouvy

- VI.1 Smlouva je uzavřena na dobu neurčitou.
- VI.2 ABAK i uživatel je oprávněn vypovědět tuto smlouvu bez udání důvodu. Výpovědní lhůta činí jeden měsíc. Výpovědní lhůta počíná běžet prvního dne následujícího měsíce po měsíci, ve kterém byla druhé straně doručena písemná výpověď.
- VI.3 V případě, byla-li mezi smluvními stranami smlouva uzavřena smlouva na dobu neurčitou, jejíž součástí je prodej technického zařízení za zvýhodněnou cenu, činí výpovědní doba dle tohoto ustanovení Všeobecných obchodních podmínek šest měsíců. Ostatní ujednání tohoto ustanovení Všeobecných obchodních podmínek se nemění.
- VI.4 ABAK je oprávněn tuto smlouvu vypovědět v případě, že uživatel nepřijme návrh na změnu pravidelných poplatků učiněný podle článku V.12 této smlouvy. Výpovědní lhůta je třicet dní a začíná plynout dnem následujícím po dni, kdy byla uživateli doručena písemná výpověď ABAK.
- VI.5 Rovněž uživatel je oprávněn smlouvu vypovědět v případě, že neakceptuje návrh na změnu pravidelných poplatků, učiněný podle článku V.12 této smlouvy. Výpovědní lhůta je třicet dní a začíná plynout dnem následujícím po dni, kdy byla poskytovateli doručena písemná výpověď uživatele.
- VI.6 ABAK je oprávněn, vyjma výše uvedeného, odstoupit od smlouvy o poskytování služeb písemným oznámením zaslaným účastníkovi pokud:
 - a) účastník poruší povinnosti stanovené ve Všeobecných obchodních podmínkách či platných právních předpisech, zejména opakovaně včas a řádně neuhradí všechny faktury ve lhůtě splatnosti
 - b) na majetek účastníka je prohlášen konkurz či byl zamítnut návrh na prohlášení konkurzu pro nedostatek majetku nebo účastník vstoupil do likvidace
 - c) účastník – fyzická osoba zemře nebo účastník – právnická osoba zanikne
 - d) ABAK ztratí oprávnění k poskytování služeb, které tvoří předmět této smlouvy
 - e) jiné technické důvody na straně ABAK zneumožní plnění předmětu této smlouvy po dobu delší než třiceti dnů a nedojde-li k jiné dohodě smluvních stran
 - f) účastník poskytne ABAK nepravdivé osobní či jiné údaje a prohlášení, případně nenahlásí jejich změnu nebo bezdůvodně odmítá ABAK součinnost
 - g) účastník používá služby protiprávním způsobem nebo způsobem odporujícím těmto Všeobecným podmínkám či podmínkám stanoveným pro příslušnou službuOdstoupení od smlouvy je účinné doručeniím písemného odstoupení ABAK od smlouvy uživateli.
- VI.7 Uživatel je oprávněn odstoupit od smlouvy v případě, že ABAK přestane dodávat objednané služby po dobu delší než třicet dnů. Odstoupení od smlouvy je účinné doručeniím písemného odstoupení uživatele od smlouvy ABAK.
- VI.8 Vstupní strany se dohodly, že připojovací poplatek je v případě ukončení platnosti smlouvy nevratný.
- VI.9 V případě odstoupi-li od smlouvy uživatel, zavazuje se uživatel zaplatit ABAK bezohledně ve prospěch čísla účtu ABAK odpustné ve výši 6.000,- Kč (slovy : šest tisíc korun českých) na základě faktury, zasláné ABAKem uživateli.

VII.

Poskytnutí a zpracování osobních údajů a jiných údajů a jejich ochrana

- VII.1 ABAK je oprávněn zpracovávat osobní údaje a informace o účastníkovi, nutné pro evidenci v systému, a užívat je v souladu s právním řádem České republiky, zejména v souladu se zákonem č. 101/2002 Sb., o ochraně osobních údajů a změně některých zákonů, v platném znění a zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, ve znění pozdějších předpisů.
- VII.2 ABAK je oprávněn předávat jiným provozovatelům veřejných komunikačních sítí a poskytovatelům veřejně dostupných služeb elektronických komunikací takové údaje o účastnících, které jsou jinak předmětem telekomunikačního tajemství a které souvisí s poskytováním služeb elektronických komunikací, a to za účelem zajištění připojení a přístupu k síti a ke vzájemnému využívatelům sítí a poskytovatelům veřejně dostupných služeb elektronických komunikací data o účastnících, pokud slouží k identifikaci či prevenci zneužívání sítí a služeb (kterým se rozumí také soustavné opoždění placení nebo neplacení faktur).
- VII.4 Účastník v souvislosti s platností zákona č. 480/2004 Sb. souhlasí se zasíláním obchodních sdělení ABAK.
- VII.5 Účastník je oprávněn výše uvedený souhlas kdykoli písemně odvolat, v takovém případě se u účastníka nebudou vztahovat ta ustanovení Všeobecných podmínek a Ceníku, která jsou podmíněna poskytnutím souhlasu.
- VII.6 Účastník výslovně souhlasí s tím, že jeho telefonní hovor s operátorem na Zákaznickém a Servisním telefonním čísle ABAK může být monitorován a zaznamenán, a to výhradně za účelem vnitřní kontroly poskytováných služeb, zvyšování jejich kvality a ochrany oprávněných zájmů ABAK.

VIII.

Společná a závěrečná ustanovení

- VIII.1 Smlouva může být měněna pouze písemnou dohodou smluvních stran nebo postupem uvedeným v čl. V.12 těchto Všeobecných obchodních podmínek
- VIII.2 Uživatel je při podpisu smlouvy seznámen s platnými podmínkami poskytovatele pro poskytování objednaných služeb, zejména je seznámen s nároky na požadované technické parametry zařízení uživatele, se způsobem užívání objednaných služeb, úhradou poplatků, odstraňování závad.
- VIII.3 Pokud se některé ustanovení těchto Všeobecných podmínek nebo Smlouvy o poskytování služeb ukáže jako neplatné, nebude to mít vliv na platnost smlouvy o poskytování služeb nebo Všeobecných obchodních podmínek jako celku. Smluvní strany se zavazují sjednat nové ustanovení, které nahradí stávající ustanovení a které co nejlépe odpovídá původnímu účelu.
- VIII.4 Smlouva o poskytování služeb se uzavírá jako smlouva nepojmenovaná podle ust. § 629 Zákona č. 513/1991 Sb., Obchodní zákoník. Právní režim obchodního zákoníku se podle § 262 odst. 1 obchodního zákoníku sjednává i pro případ, uživatel není podnikatelem.
- VIII.5 Pro doručování písemností podle Smlouvy platí, nebyl-li účastník zastižen, ačkoli místem doručení je adresa, kterou napsedly jako adresu svého sídla nebo provozovny, nebo pobytu, sdělil ABAK, považuje se za okamžik doručenií okamžik uplynutí deseti dnů lhůty ode dne kdy byla zásilka uložena na poště, i když se účastník o doručenií nedozvěděl, vše v souladu a dle zásad a pravidel pro doručování stanoveného o.s.ř.
- VIII.6 Tyto Všeobecné obchodní podmínky nabývají platnosti a účinnosti dnem 1.9.2006.